



FICHE DIPLÔME

VENTE - COMMERCE

Réf : FL_VC_01

BAC PRO MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE - OPTION A - ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL

Le(la) titulaire du BAC PRO métiers du commerce et de la vente option A s'inscrit dans une démarche commerciale active dans le but de participer à la construction d'une relation client durable.



Formation certifiante



Niveau 4



Éligible au CPF



Format de formation

Formation en présentiel et en situation de travail dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou d'une convention de stage.

Durée

Cursus de 6 mois à 3 ans selon niveau d'études et expérience.

Formation non accessible en bloc de compétences.



PRÉREQUIS :

- Pas de prérequis



OBJECTIFS :

- Animer et gérer l'espace de vente d'un espace de vente,
- Conseiller et vendre des produits pour différents secteurs d'activités,
- Répondre aux besoins de la clientèle,
- Développer son sens de la communication, son écoute de la clientèle, sa patience.



POUR QUELS MÉTIERS ?

- Animateur commercial,
- Téléconseiller,
- Conseiller commercial,
- Vendeur.



EFFECTIFS

14 personnes par groupe de métier.



PUBLIC

Tout public éligible à l'apprentissage, à la professionnalisation ou en reconversion.



TARIFS

Public apprenti :

Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Public en reconversion :

Formation prise en charge financière possible en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

CGV consultables sur notre site web.



DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

Contrats d'apprentissage : Préinscription en ligne dès mars. Début de formation de fin août à début novembre.

Autres publics : Inscription sur prescription (Pôle emploi, mission locale, entreprise...).



ACCESSIBILITÉ

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite ; pour toute demande spécifique, notre référent handicap est à votre disposition.



DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Toute demande tout au long de l'année sera étudiée selon les places disponibles.



LIEU DE FORMATION

CFA CMA Nouvelle Aquitaine



PROGRAMME

Au Centre de formation

- Economie, droit mathématiques
- Prévention santé environnement
- Langue vivante 1 et 2
- Français
- Histoire, géographie et enseignement moral et civique
- Arts appliqués et culture artistique
- Education physique et sportive

En entreprise

- Conseiller et vendre,
- Suivre les ventes,
- Fidéliser la clientèle et développer la relation client,
- Animation et gestion commerciale de l'espace de vente.

Retrouvez
l'ensemble de
nos formations
en ligne



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Les + de notre CFA

Nos techniques d'animation

- Premier équipement fourni par le CFA : tenue et outillage professionnel,
- Laboratoire technique avec large gamme d'équipements dédiés,
- Usage de nouvelles technologies,
- Visites de suivi de formation dans les entreprises,
- Un important réseau d'entreprises,
- Programmes de mobilité ERASMUS+.



ENCADREMENT

La formation est encadrée par des professeurs de matières techniques et générales, ainsi que par un maître d'apprentissage ou tuteur en entreprise.



SUIVI

Des bilans sur le parcours de formation en centre et en entreprise tout au long de la formation. Un lien et des échanges réguliers avec le tuteur en entreprise sont établis : visites, livret de suivi,...



ÉVALUATION

Contrôle continu tout au long de la formation ou examen ponctuel selon les statuts et les établissements. Cette information est détaillée sur notre site Internet.



APRÈS VOTRE DIPLÔME

FORMATION

BTS MCO

FORMATION

BTS NDRC

D'autres poursuites de formation sont envisageables après étude de votre parcours



Voir la fiche
filière



CONTACTEZ-NOUS !

CMA Nouvelle-Aquitaine
46 rue Général de Larminat
CS 81423 - 33073 Bordeaux cedex

☎ 30 06

www.cma-nouvelleaquitaine.fr



Organisme de formation enregistré sous le n° 75 33 12814 33 auprès du Préfet de région
1ER RÉSEAU DE FORMATION AUX MÉTIERS DE L'ARTISANAT



Cofinancé par
l'Union européenne



Chambre
de
Métiers
et de
Artisanat
NOUVELLE-AQUITAINE