FICHE DIPLÔME

VENTE - COMMERCE

Réf : FI_VC_07

BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Commercial(e) expert(e)t de la relation client qu'elle soit en présentiel, à distance et en e-relation, ce(cette) technicien(ne) de la vente contribue à la croissance du chiffre d'affaires.

Formation certifiante

Niveau 5

Éligible au CPF

Format de formation

Formation en présentiel et en situation de travail dans le cadre d'un contrat d'alternance ou d'une convention de stage.

Durée

Cursus de 2 ans selon niveau d'études et expérience.

Formation non accessible en bloc de compétences.

PRÉREQUIS :

- Être titulaire d'un baccalauréat

EFFECTIFS

14 personnes par groupe de métier.

PUBLIC

Tout public éligible à l'apprentissage, à la professionnalisation ou en reconversion.

OBJECTIFS :

- Cibler, prospecter, négocier et accompagner la relation client,
- Organiser et animer un évènement commercial,
- Maîtriser, animer et développer la relation client digitale et en e-commerce,
- Implanter, développer et piloter l'offre chez les distributeurs et un réseau de partenaires.

TARIFS

Public apprenti :

Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Public en reconversion :

Formation prise en charge financière possible en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

CGV consultables sur notre site web.

POUR QUELS MÉTIERS ?

- Conseiller relation client à distance,
- Vendeur à domicile,
- Commercial,
- Conseiller en vente directe.

DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

Contrats d'alternance : Préinscription en ligne dès mars. Début de formation de fin août à début novembre.

Autres publics : Inscription sur prescription (Pôle emploi, mission locale, entreprise...).

Chambre de Métiers et de l'Artisanat NOUVELLE-AQUITAINE

ACCESSIBILITÉ

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite ; pour toute demande spécifique, notre référent handicap est à votre disposition.

DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Toute demande tout au long de l'année sera étudiée selon les places disponibles.

LIEU DE FORMATION

CFA CMA Nouvelle Aquitaine

PROGRAMME

Au Centre de formation

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Cuture économique, juridique et managériale
- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

En entreprise

- Conseiller et vendre,
- Suivre les ventes,
- Fidéliser la clientèle et développer la relation client,
- Animation des réseaux de partenaires, de distributeurs et de vente directe.

Retrouvez l'ensemble de nos formations en ligne

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Les + de notre CFA

Nos techniques d'animation

- Plateaux techniques dédiés à la pratique professionnelle,
- Parcours individualisé possible selon profils,
- Suivi des apprenants réalisé par le référent en formation, en centre et en entreprise,
- Préparation des apprentis à des concours (Olympiades, MAF...),
- Mobilité européenne via ERASMUS+,
- Formation adaptable aux situations de handicap.

ENCADREMENT

La formation est encadrée par des professeurs de matières techniques et générales, ainsi que par un maître d'apprentissage ou tuteur en entreprise.

SUIVI

Des bilans sur le parcours de formation en centre et en entreprise tout au long de la formation.
Un lien et des échanges réguliers avec le tuteur en entreprise sont établis : visites, livret de suivi,..

ÉVALUATION

Contrôle continu tout au long de la formation ou examen ponctuel selon les statuts et les établissements. Cette information est détaillée sur notre site Internet.

APRÈS VOTRE DIPLÔME

FORMATION

LICENCE PROFESSIONNELLE E-COMMERCE ET MARKETING NUMÉRIQUE

FORMATION

LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCIALISATION DE PRODUITS ET DE SERVICES

D'autres poursuites de formation sont envisageables après étude de votre parcours

Voir la fiche filière

CONTACTEZ-NOUS !

CMA Nouvelle-Aquitaine
46 rue Général de Larminat
CS 81423 - 33073 Bordeaux cedex
30 06
www.cma-nouvelleaquitaine.fr

Organisme de formation enregistré sous le n° 75 33 12814 33 auprès du Préfet de région
1ER RÉSEAU DE FORMATION AUX MÉTIERS DE L'ARTISANAT

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Cofinancé par l'Union européenne

L'Europe s'engage en Nouvelle-Aquitaine

Région Nouvelle-Aquitaine

Chambre de Métiers et de l'Artisanat NOUVELLE-AQUITAINE

Janv.2024 / ©Shutterstock.com